

RO-007-1015009

Seat No. _____

Third Year B. Sc. (H. Sc.) (Sem. V) (CBCS) Examination

February - 2019 House-keeping

(New Course)

Faculty Code: 007

Subject Code: 1015009

Tim	e : 2 Hours]	[Total Marks : 50			
٩	હોટેલમાં અપાતી જુદાં જુદાં પ્રકારની સર્વિસ વિશે લખો.	90			
અથવા					
٩	હોસ્પિટાલીટીનો અર્થ સમજાવી તેનું મહત્ત્વ સ્પષ્ટ કરો.	90			
૨	હાઉસ કીપીંગ ડિપાર્ટમેન્ટના સ્ટાફની ફરજો અને જવાબદારીએ	નો વર્શવો. ૧૦			
અથવા					
ર	સફાઈના પ્રકારો સમજાવો.	90			
3	હાઉસ-કીપીંગ ડિપાર્ટમેન્ટનું સંચાલન સમજાવો.	90			
અથવા					
3	હાઉસ-કીપીંગ ડિપાર્ટમેન્ટનું અન્ય ડિપાર્ટમેન્ટ સાથે સંકલન સ	ામજાવો. ૧૦			
8	લીનનના પ્રકારો જણાવી તેની પસંદગી કરતી વખતે ધ્યાનમાં બાબતો જણાવો.	રાખવાની ૧૦			
અથવા					
४	જુદાં જુદાં ક્લીનીંગ એજન્ટસ વિશે લખો.	90			
૫	ટૂંકનોંધ લખો ઃ (ગમે તે બે) (૧) સફાઈની ટેકનીક્સ	90			
	(૨) લીનનની વહેંચણી તથા રેકોર્ડ કીપીંગ				
	(૩) યુનિફોર્મની પસંદગી				
	(૪) હોટેલના ડેકોરેશનમાં વપરાતી જુદી જુદી એસેસરીઝ િ	યશે માહિતી આપો.			

ENGLISH VERSION

1	Write about the typ	es of services offered in the hotels.	10			
\mathbf{OR}						
1	Write about the me	aning and importance of hospitality.	10			
2	Explain the duties a staff.	and responsibilities of the house-keeping	10			
	OR					
2	Explain the types of	f cleaning.	10			
3	Explain the organiz	ation of house-keeping department.	10			
		OR				
3	Explain the co-ordin with other department	ents of the hotel.	10			
4	Write about the typ	es of linen and what points should be ecting the linen.	10			
		OR				
4	Write about various	cleaning agents.	10			
5	Write short notes or	n: (any two)	10			
	(1) Cleaning techn	iques				
	(2) Records keepin	g and distribution of the linen				
	(3) Selection of the	e uniform				
	(4) Give information used in the hor	n of various decorative accessories which tel.				